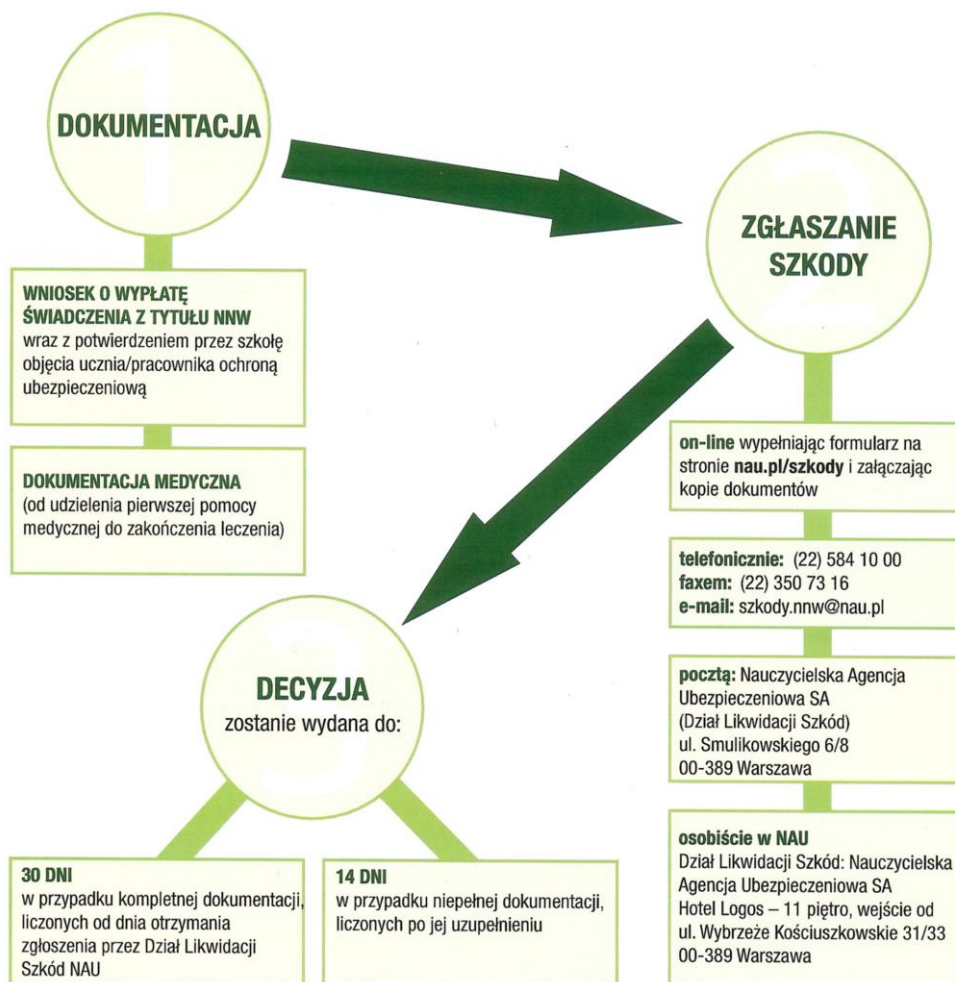


INSTRUKCJA LIKWIDACJI SZKÓD NNW W PROGRAMACH SPECJALNYCH OFEROWANYCH PRZEZ NAU SA



W razie pytań związanych z ubezpieczeniem NNW zapraszamy na stronę nau.pl/szkody lub kontakt **tel. 801 11 22 55***

(* opłata jak za połączenie lokalne wg stawki taryfikacyjnej operatora)

NAU
RAZEM KORZYSTNIEJ

DODATKOWE DOKUMENTY WYMAGANE W ZALEŻNOŚCI OD RODZAJU ZGŁASZANEGO ROSZCZENIA

ZGŁASZANE ROSZCZENIA	WYMAGANE DOKUMENTY
Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego	Dokumentacja medyczna (od udzielenia pierwszej pomocy medycznej do zakończenia leczenia): <ul style="list-style-type: none"> - kopia karty informacyjnej z Izby Przyjęć, SOR, - historia choroby itp. W przypadku dokumentacji medycznej nie wymagamy oryginałów.
Poniesienie kosztów leczenia Ubezpieczonego, kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych/środków pomocniczych	Oryginały rachunków lub faktur poniesionych kosztów leczenia, niezbędnych z medycznego punktu widzenia. W przypadku nabycia wyrobów medycznych będącymi przedmiotami ortopedycznymi lub środkami pomocniczymi, wymagana jest kopia zlecenia lekarskiego na zaopatrzenie w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi lub środkami pomocniczymi oraz oryginały rachunków lub faktur.
Czasowa niezdolność do uczęszczania do placówki oświatowo - wychowawczej	Zaświadczenie lekarskie i z placówki oświatowo-wychowawczej z informacją o zwolnieniu Ubezpieczonego ze wszystkich zajęć ze wskazaniem okresu zwolnienia z nauki; zwolnienie tylko z zajęć w-f nie jest brane pod uwagę.
Konieczność dodatkowych korepetycji (tylko dla polis oznaczonych symbolem "PNW")	Zaświadczenie z placówki oświatowo-wychowawczej z informacją o nieobecności Ubezpieczonego na wszystkich zajęciach szkolnych przez okres minimum 14 dni oraz zaświadczenie lekarskie ze wskazaniem okresu zwolnienia z nauki (zaświadczenia lekarskiego nie muszą dostarczać rodzice dzieci uczęszczających do przedszkoli i żłobków)

NAJLEPSZA LIKWIDACJA SZKÓD
aż do **98%** zadowolonych rodziców

RAZEM KORZYSTNIEJ

**ASSISTANCE W PAKIECIE UBEZPIECZENIA
NNW DZIECI SZKOLNYCH EDU PLUS**



Centrum Assistance

22 212 20 12

Zakres Assistance EDU PLUS

■ Pomoc medyczna:

wizyta lekarza Centrum Assistance, organizacja wizyty u lekarza specjalisty, wizyta pielęgniarki, dostawa leków, opieka domowa po hospitalizacji, transport medyczny, infolinia medyczna;

■ Indywidualne korepetycje:

w przypadku nieszczęśliwego wypadku ucznia, w wyniku którego nie mógł uczęszczać na zajęcia lekcyjne nieprzerwanie przez okres co najmniej 7 dni, Assistance zorganizuje i pokryje koszt indywidualnych korepetycji maksymalnie do 10 godzin lekcyjnych w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego wypadku;

Co należy zrobić aby skorzystać z Assistance?

■ Skontaktować się z **Centrum Assistance**, nr telefonu: 22 212 20 12,

■ Wyjaśnić pracownikowi Centrum Assistance z jakiej pomocy będziemy chcieli skorzystać podając niezbędne informacje o ubezpieczeniu tj.:

1. dane ubezpieczającego, okres ubezpieczenia polisy,
2. dane ubezpieczonego wraz z adresem i telefonem kontaktowym,
3. krótki opis zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy.

W razie powstania zdarzenia, objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach **Assistance EDU PLUS**, Ubezpieczony, na wniosek Centrum Assistance, zobowiązany jest przedstawić posiadane zaświadczenia medyczne, skierowania, zwolnienia lekarskie, dokumenty medyczne, recepty, a także oryginały rachunków lub faktur i dowodów ich zapłaty.

 Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa SA
ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa
tel. 801 11 22 55, 22 696 72 70, fax 22 247 29 55
bok@nau.pl www.nau.pl

Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A. (zwana dalej „NAU”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Smulikowskiego 6/8 jest agentem ubezpieczeniowym, który nie jest związany umową na wyłączność, ani nie jest powiązany kapitałowo z żadnym zakładem ubezpieczeniowym (NAU nie posiada udziałów, ani akcji zakładów ubezpieczeniowych). NAU pośredniczy przy zawieraniu umów ubezpieczenia na rzecz wielu zakładów ubezpieczeniowych działających w Polsce i jest wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych jest dostępny w Internecie pod adresem: https://au.knf.gov.pl/Au_online/ i są tam wskazane nazwy wszystkich zakładów ubezpieczeniowych, których ubezpieczenia ma prawo oferować NAU.